



Lifelong  
Learning  
Programme



*Druga*  
VIOLINA

# Organizacija

Od leta 1984, deluje na lokacijah:

- Draga pri Igu: 5 domov za bivanje, šola, delavnice, ambulante, VDC;
- Škofljica: Dom Škofljica, BE Barje;
- Ljubljana: Dom Šiška, Dnevni center Šiška, Dnevi center Fužine, BE Vižmarje, VDC Ljubljana, Druga violina;
- Novo mesto: Dnevni center Novo mesto;
- Ribnica: BE Ribnica, VDC Ribnica;
- Grosuplje: Stanovanjska skupina Grosuplje.

Zakon o socialnem varstvu določa, da imajo **storitve naravo pravice**, kar pomeni, da posameznik, ki potrebuje določeno storitev, lahko uveljavlja pravico do storitve po predvidenem postopku.

Pravice do storitev se uveljavljajo po načelih enake dostopnosti in proste izbire oblik za vse upravičence pod pogoji, ki jih določa zakon in po načelih socialne pravičnosti.

Zakon o socialnem varstvu v 41. b členu določa, da **storitve socialnega varstva lahko opravljajo pravne in fizične osebe**, če izpolnjujejo pogoje, določene s tem zakonom, in s predpisi, izdanimi na njegovi podlagi.

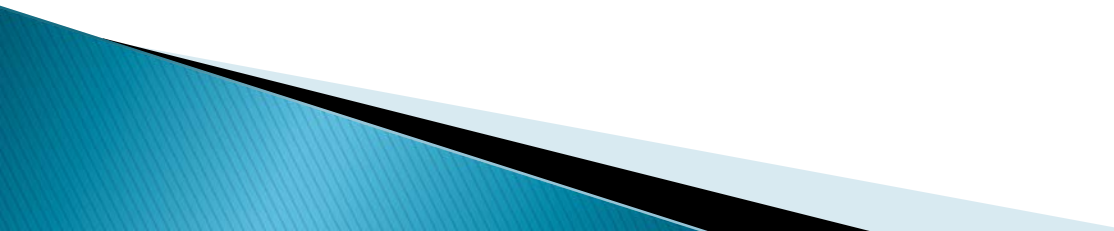
Storitve, ki jih zakon določa kot javno službo, opravljajo **v okviru mreže javne službe pod enakimi pogoji javni socialno-varstveni zavodi ter druge pravne in fizične osebe, ki pridobijo koncesijo** na javnem razpisu.

Storitve socialnega varstva **zunaj mreže javne službe** opravljajo pravne in fizične osebe, ki **pridobijo dovoljenje za delo**, ki ga daje in odvzame ministrstvo, pristojno za socialno varstvo.

Isti zakon v prvem odstavku 65. člena določa, da lahko socialno-varstvene storitve opravlja **zasebnik, ki izpolnjuje naslednje pogoje:**

- ▶ ima ustrezno strokovno izobrazbo v skladu z 69. ali 70. členom zakona
- ▶ ima opravljen strokovni izpit in je pridobil mnenje socialne zbornice
- ▶ ima najmanj tri leta delovnih izkušenj na področju, na katerem bo opravljal zasebno delo, če bo opravljal delo, za katero se zahteva najmanj višješolska izobrazba
- ▶ ni v delovnem razmerju
- ▶ mu ni s pravnomočno odločbo sodišča prepovedano opravljanje poklica
- ▶ ima zagotovljene prostore, opremo in kadre, če tako zahteva narava dela.

Neposredne naloge po zakonu o socialnem varstvu izvajajo javni socialno varstveni zavodi, ki vključujejo:

- 62 centrov za socialno delo,
  - 55 domov za starejše,
  - 7 posebnih zavodov za odrasle,
  - 5 socialno varstvenih zavodov za usposabljanje otrok in mladostnikov s težko, težjo ali najtežjo motnjo v duševnem razvoju,
  - 40 varstveno delovnih centrov,
  - 10 kriznih centrov za mlade in 2 krizna centra za odrasle žrtve nasilja.
- 



## DELO - Vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji



## Zakon o socialnem varstvu - 11. člen

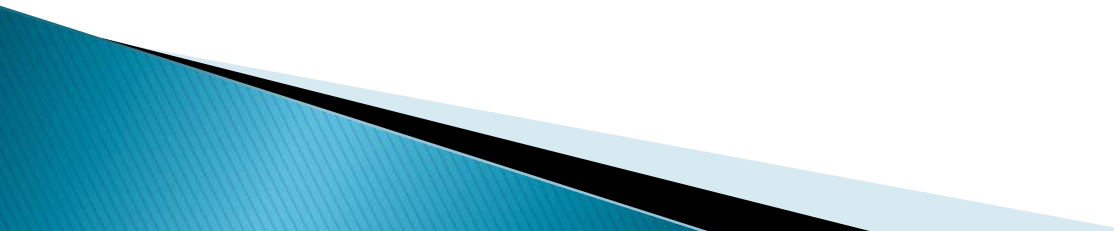
**Storitve, namenjene odpravljanju socialnih stisk in težav so:**

- 1) prva socialna pomoč,
- 2) osebna pomoč,
- 3) pomoč družini,
- 4) institucionalno varstvo,
- 5) **vodenje in varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji,**
- 6) pomoč delavcem v podjetjih, zavodih ter pri drugih delodajalcih.



## Opis storitve

- ▶ Vodenje, varstvo in zaposlitev pod posebnimi pogoji je organizirana oblika varstva, s katero se izpolnjujejo z ustavo in zakoni določene temeljne človekove pravice odraslih invalidnih oseb do storitve, ki tem osebam (v nadaljevanju: uporabnikom) **v skladu z njihovimi sposobnostmi, daje možnost aktivnega vključevanja v družbeno življenje in delovno okolje ter opravljanja koristnega, vendar njihovim zmožnostim primernega dela.**

- ▶ Vodenje, varstvo ter zaposlitev pod posebnimi pogoji je organizirano in se izvaja tako, da uporabnikom omogoča **ohranjanje pridobljenih in širitev novih znanj in delovnih spretnosti, pridobivanje novih socialnih in delovnih navad, uresničevanje lastnih idej in ustvarjalnosti, stimulira občutek koristnosti in samopotrditve.** Storitve zagotavlja tudi druge oblike varstva, ki uporabnikom in njihovim družinam omogočajo delovno in socialno udejstvovanje.
- 

- Uporabnikom omogoča tudi nagrajevanje za opravljeno delo v skladu s splošnim aktom izvajalca.
- Standard določa **minimalen obseg storitve**, ki ga izvajalec zagotavlja v okviru javne službe.
- Konkreten obseg storitve se **določi z individualnim dogovorom**, ki ga izvajalec podpiše z uporabnikom. Sestavni del dogovora je tudi dodatna ponudba izvajalca, za katero se odloči uporabnik oziroma njegov zakoniti zastopnik, in del storitve, ki se izvaja v nadstandardnem obsegu. Daljši čas trajanja storitve, izvedba prosto časovnih in kreativnih aktivnosti izven storitve ter letovanja, športna in kulturna udejstvovanja se ne izvaja v okviru standarda storitve.
- S sklenitvijo dogovora se zunanjemu uporabniku lahko zagotovi storitev v trajanju krajšem od 5 ur dnevno oziroma enkrat tedensko.

# Upravičenci do storitve so:

## A) Odrasle osebe z motnjami v duševnem razvoju

- Odrasle osebe z motnjami v duševnem razvoju so osebe, ki imajo prirojeno znižano raven inteligentnosti, nižje sposobnosti na kognitivnem, govornem, motoričnem in socialnem področju ter pomanjkanje veščin, kar se odraža v neskladju med njihovo mentalno in kronološko starostjo ali osebe, pri katerih je takšno stanje posledica bolezni ali poškodbe.
- Glede na motnje v duševnem razvoju se razlikujejo:
  - 1. Osebe z lažjo motnjo v duševnem razvoju,
  - 2. Osebe z zmerno motnjo v duševnem razvoju,
  - 3. Osebe s težjo motnjo v duševnem razvoju,
  - 4. Osebe s težko motnjo v duševnem razvoju,

## B) **Odrasle osebe z več motnjami**

- Odrasle osebe z več motnjami so osebe, ki imajo hkrati več primanjkljajev, ovir oziroma motenj. To so osebe:
- z motnjami iz točke A) tega poglavja, pri katerih so prisotne se osebnostne motnje ali težje senzorne motnje (motnje vida, sluha),
- ki imajo prirojene ali pridobljene poškodbe gibalnega aparata, centralnega ali perifernega živčevja (s poškodbami glave).

Te osebe se vključijo v tisto obliko storitve, ki ustreza njihovim psihološkim, pedagoškim, zdravstvenim in socialnim potrebam ob upoštevanju njegove prevladujoče, primarne motnje.

# Izvajalci

- **Osnovno oskrbo** izvajajo za osebe iz poglavja b) tega člena: ekonom, kuhar/dietni kuhar, pomočnik (dietnega) kuharja, hišnik, vzdrževalec-tehnik, voznik oseb s posebnimi potrebami, voznik, strežnica, čistilka.
- **Socialno oskrbo** izvajajo za osebe iz poglavja b) tega člena: individualni in skupinski habilitator, socialni delavec, psiholog, tehnolog, delovni inštruktor, varuhinja, gospodinja – oskrbovalka/socialna oskrbovalka.



- **Poslovođenje** (poslovodna, administrativna in finančna dela) izvajajo za osebe iz točke C) poglavje b) tega člena: administrator, pisarniški referent, tajnica, poslovni sekretar, strokovni sodelavec (javna naročila), strokovni sodelavec, strokovni sodelavec za upravno pravne zadeve, kadrovik, vodja splošne službe, finančno-računovodski delavec, ekonomski referent, računovodja, vodja finančno-računovodske službe, direktor.


V varstveno delovnih centrih z več enotami izven sedeža zavoda poslovanje izvajajo še:

- vodstveni delavci ali strokovni delavci s položajnim dodatkom.

# ANALIZA OKOLJA:

- analiza družbene klime - na osnovi izkušenj v okviru delovanja Centra v zadnjih petih letih ugotavljamo, da se je družbena klima spremenila, na splošno je družba bolj naklonjena ljudem v stiski in tistim, ki so potrebni različnih pomoči. Tudi količina pozitivnih informacij narašča, s čimer se presegajo stereotipi in predsodki o ljudeh s posebnimi potrebami. Bolj so opaženi v javnosti, zabeleženi in javno objavljani pa so tudi dosežki in uspehi posameznikov s posebnimi potrebami.
- dejavnejša postajajo združenja staršev in druga civilna iniciativa. Vse številnejše in močnejše postaja prostovoljstvo. Enakovredno obravnavanje ljudi s posebnimi potrebami postaja vrednota vse večjega števila prebivalstva. Učinkovit je tudi vpliv vstopa Slovenije v Evropsko unijo, kjer so te vrednote imele veliko veljavo že nekaj let prej.

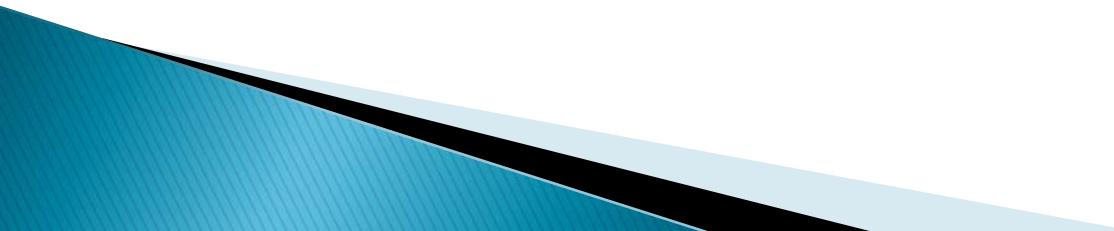
## ANALIZA CILJNIH GOSTOV:

- domači gostje (naključni sprehajalci, študentje, dijaki, upokoјenci, ...),
  - domači gostje kot odziv na oglaševanje,
  - tujci,
  - osebe s posebnimi potrebami,
  - svojci oseb s posebnimi potrebami.
- 

## **PROMOCIJA/TRŽENJE:**

- priprava in izdelava promocijskega materiala,
- obvestila medijem,
- organizacija in izvedba ekstravagantne otvoritvene svečanosti,
- organizacija in izvedba več promocijskih dogodkov v določenem časovnem zaporedju,
- sprotno obveščanje javnosti o dogajanju in dodatni ponudbi kavarne,
- dopolnitev domače spletne strani Centra z informacijami o ponudbi in dogajanju v kavarni.

## **MANAGEMENT, ORGANIZACIJA:**

- določitev kadrovske sheme,
  - imenovanje izvajalcev,
  - informiranje/izobraževanje zaposlenih,
  - potrditev vlog sodelujočih,
  - pričetek izvajanja dejavnosti.
- 

## **EKONOMSKO FINANČNI IZRAČUN:**

- ▶ izdelava finančnega načrta dejavnosti,
- ▶ identifikacija potencialnih financerjev,
- ▶ promocija/razgovori s potencialnimi financerji,
- ▶ načrt ukrepanja v izrednih okoliščinah.

## **SWOT ANALIZA:**

Prednosti	Pomanjkljivosti	Priložnosti	Nevarnosti
Velikost ustanove	Omejitve oseb s posebnimi potrebami	Optimalna lokacija	Neugodni finančni tokovi
Potrebne in ustrezne vrednote za izvajanje dejavnosti s to ciljno skupino	Velika siceršnja obremenitev zaposlenih	Dopolnitev in obogatitev ponudbe starega mestnega jedra	Zmanjševanje pravic iz socialnega varstva
Bogate izkušnje pri razvoju programov	Majhno število uporabnikov z ustrezno sposobnostjo	Zaposleni z znanjem in izkušnjami v gostinstvu, kulturno umetniški dejavnosti in izobraževanju	Neupoštevanje stroke s strani ustanovitelja
Uspešnost prejšnjih programov	Predsodki in stereotipi	Bogate izkušnje s cateringom	Pridobitev soglasja za širitev dejavnosti
Visoko kvalitetni človeški viri	Upravljanje s kakovostjo na začetku uvajanja	Motivirani varovanci varstveno delovnega centra	Odklanjanje s strani zakonitih zastopnikov
Izkušnje z mednarodnim sodelovanjem	Nepopolna izmenjava informacij	Širitev zaposlitvene ponudbe za ljudi s posebnimi potrebami	Pomanjkanje pogojev in zahtev za pridobitev vseh potrebnih soglasij za izvajanje gostinske dejavnosti
Konkurenčnost storitev ustanove	Visoka pričakovanja uspeha	Socialno vključevanje	Prezahtevni pogoji najema prostorov
Nove vloge	Visoki stroški prevoza zaposlenih uporabnikov	Zaposlitev težko zaposljivih	
Veliko sredstev z donacijami	Drago oglaševanje		
Znanje o pridobivanju evropskih sredstev	Ni povečane sistemizacije		
Izkušnje z gostinsko ponudbo	Premajhna fleksibilnost		
Že uveljavljeni uspešni izdelki lastne proizvodnje	Konkurenca	Plasiranje novih izdelkov, povečanje prodaje	
Timski pristop kot izhod v kriznih situacijah			
Širok krog znanih in vplivnih podpornikov			
Filozofija in kultura ustanove			



# CILJI:

## **vezani na uporabnike znotraj Centra:**

- razširitev ponudbe programov,
- večja izbira zaposlitev,
- socialno vključevanje ljudi z motnjami v duševnem razvoju,
- uveljavljanje pravice enakosti vseh državljanov ob dejavni udeležbi v družbi,
- razvoj socialnih veščin in spretnosti,
- večje zadovoljstvo varovancev varstveno delovnega centra z lastnim delom,
- omogočanje osebnostnega razvoja vsakega posameznika,
- osvajanje novih znanj, veščin in spretnosti,
- osvajanje komunikacijskih veščin,
- nova, prilagojena delovna mesta za zaposlene - delovne invalide z omejitvami;

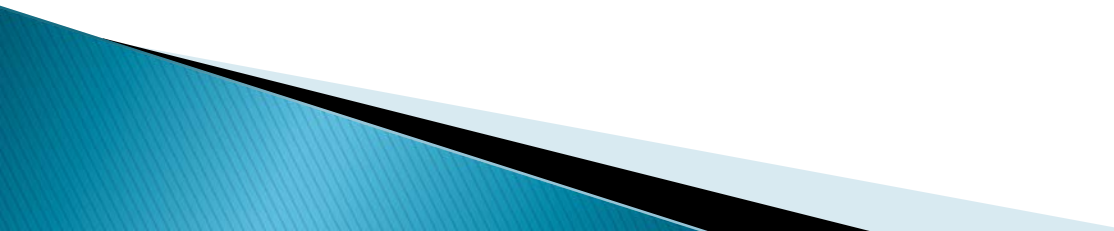
## **vezani na okolje:**

- dopolnjevanje gostinske ponudbe v stari Ljubljani,
- možnost preživljanja prostega časa za različne ciljne skupine,
- dodatna ponudba za turiste,
- možnost spoznavanja drugačnosti z neposredno izkušnjo,
- kreiranje družbene kohezije;

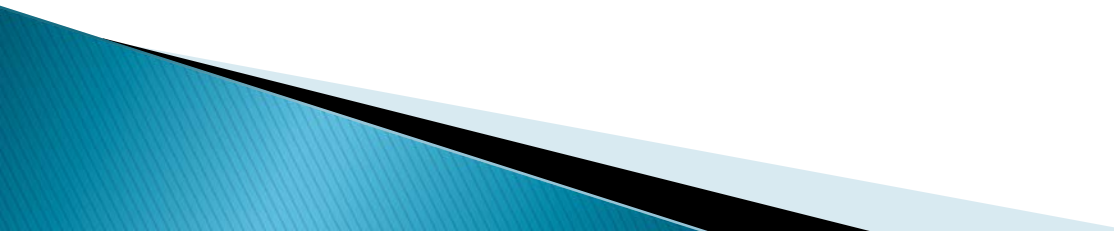
## **splošni cilji:**

- ▶ zadovoljstvo uporabnikov storitev Centra,
- ▶ zadovoljstvo gostov gostilne,
- ▶ zadovoljstvo zaposlenih,
- ▶ učinkovito delo,
- ▶ širitev tradicije naroda ob ponudbi tradicionalne, eko in zdrave prehrane,
- ▶ širitev tradicije naroda ob ponudbi izvirne slovenske glasbe, literature ter drugih vej umetnosti,
- ▶ prispevanje k ohranjanju narave in naravnega okolja ob ponudbi eko vsebin,
- ▶ nadaljevanje usmerjenosti v razvoj nove/inovativne ponudbe storitev;

## **časovno opredeljeni in merljivi cilji so:**

- ▶ kakovost storitev na vseh nivojih,
  - ▶ učinkovito upravljanje s kadrovskimi viri,
  - ▶ učinkovito upravljanje s finančnimi viri,
  - ▶ usmerjenost k uporabnikom,
  - ▶ zadovoljstvo potrošnikov.
- 

## **Navedene cilje dosežemo z:**

- ▶ kakovostjo storitev,
  - ▶ učinkovitim upravljanjem s kadri ter finančnimi in materialnimi viri,
  - ▶ usmerjenostjo k uporabnikom,
  - ▶ predvidevanjem in upoštevanjem potreb potencialnih gostov.
- 

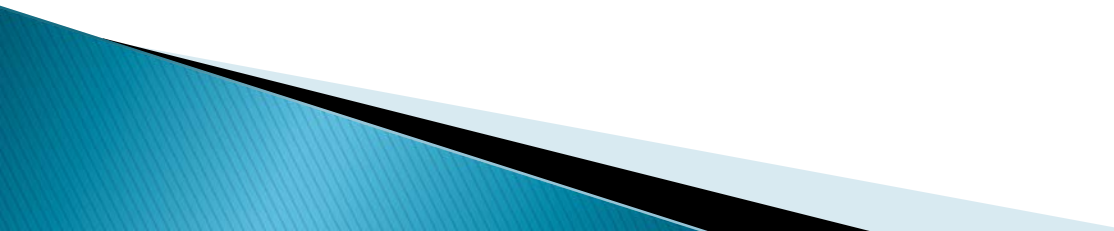
## Pripravili smo:

- seznam zaposlitvenih možnosti v gostilni;
- delovni čas, ki je prilagojen uporabnikovim sposobnostim, njegovim potrebam in željam;
- nagrade in druge oblike stimulacije uporabnikov, v skladu z veljavnim pravilnikom o nagrajevanju uporabnikov, ki je pomemben pri grajenju njihove pozitivne samopodobe, občutka koristnosti in pomembnosti;
- ergonomijo delovnega prostora, pomembnega ker zagotavlja uporabnikovo varnost, maksimalno koriščenje njegovih sposobnosti in zmanjšuje občutek oviranosti;
- vse potencialne in zainteresirane mladostnike in odrasle osebe z motnjo v duševnem razvoju smo seznanili z delom v gostilni in o možnostih zaposlovanja. Organizirali smo ogled gostilne in izvedli pripravljalno prakso. Istočasno smo usposobili mentorje kot spremljevalce oseb pri zaposlovanju v gostilni;
- prijetno delovno vzdušje, ki pripomore k večji motivaciji uporabnika za delo in zaposlitve, daje občutek sprejetosti in spodbuja ustvarjalnost, splošno dobro počutje in pomaga pri ohranjanju psiho fizičnega zdravja uporabnikov.

V CUDV Draga smo že obstoječo dokumentacijo:

- Seznam zaposlitevenih možnosti v CUDV Draga,
- Pravilnik o nagrajevanju varovancev

dopolnili z dokumentacijo, ki upošteva vsa ta načela in jo istočasno spremlja veljavna zakonodaja:

- začetek izvajanja storitve,
  - individualni razvoj,
  - delovni pogoji,
  - delovno vzdušje,
  - delovni čas,
  - samoodločanje
  - in spremljanje.
- 

Storitev traja dokler obstajajo razlogi za:

- ▶ vključitev uporabnika v to obliko dela in dokler je pripravljen storitev sprejemati,
- ▶ začasno ali občasno vključitev.

Storitev se izvaja občasno, kadar se izvaja za določen krajši čas, ki se periodično ponavlja.

Storitev se izvaja začasno, kadar se izvaja le za določeno obdobje.

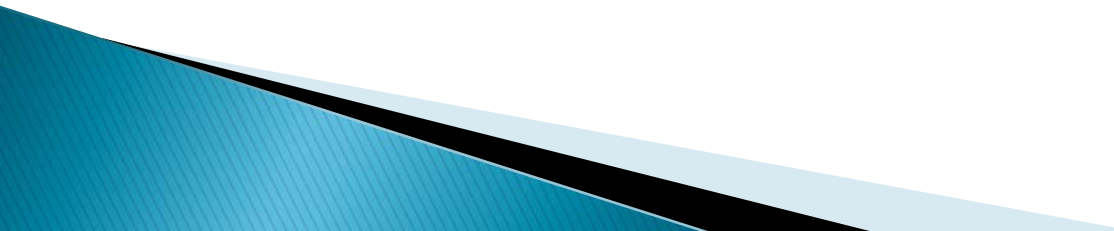
- ▶ Neposredno izvajanje storitve se prične v dopoldanskem (jutranjem) času in traja 8 ur dnevno 5 delovnih dni v tednu, vsebine izven tega standarda pa so odvisne od dogovora med uporabnikom in izvajalcem. Kot vsebine izven standarda se štejejo: daljši čas trajanja storitve, izvedba prosto časovnih aktivnosti izven 8-urne storitve, letovanja, zimovanja, športna in kulturna udejstvovanja, izvedba kvizov in podobno.
- ▶ Za dnevno prisotnost se šteje, da je upravičenec dnevno prisoten najmanj 5 ur.



## **Gostinska dejavnost:**

- ponudba jedi: biološko pridelana hrana, preproste jedi domače slovenske kuhinje (kranjska klobasa, žganci, kislá repa in zelje, žlikrofi, kmečki narezki, postrežnjača, meso iz tunke ipd.),
- ponudba dietnih prigrizkov in peciva (brez sladkorja, brez glutena, z manj beljakovin...),
- pekovsko pecivo, hladni prigrizki, slaščice, čokoladni pralineji, sadje ipd.,
- ponudba pijač: čaj, kava, čokolada, coctaili, ipd.,
- predstavitev hrane in pijače različnih slovenskih regij.

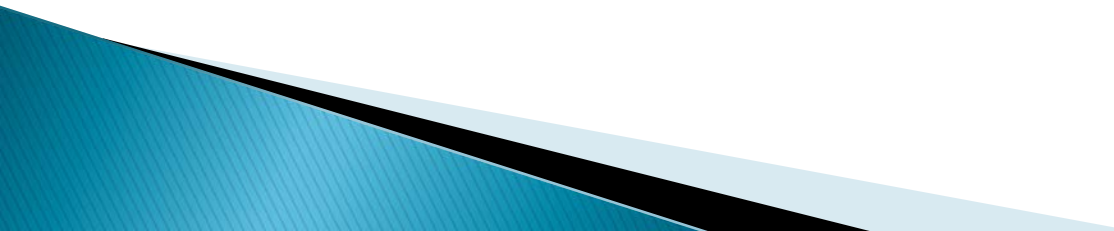
## **Kulturno umetniška dejavnost:**

- večeri s kulturno umetniškim programom različnih izvajalcev,
  - delavnice za otroke,
  - stalne in časovno omejene razstave del oseb s posebnimi potrebami.
- 

## **Izobraževalna dejavnost:**

- uporaba interneta (cyber cafe),
- študijski krožki kot neformalna oblika izobraževanja (vključujoč meščane, strokovnjake ter ljudi s posebnimi potrebami),
- čitalnica.

## **Ponudba izdelkov domače obrti in uporabne umetnosti lastne proizvodnje:**

- izdelki domače obrti,
  - unikatni izdelki uporabne umetnosti,
  - drugi umetniški predmeti.
- 

Vsi ljudje, pa tudi osebe z motnjami v duševnem razvoju, se spreminjamo. Skozi nove izkušnje prihajamo do spoznanj o sebi in svetu, s tem pa se spreminjajo tudi naše predstave o želenih ciljih.

Zato postaja načrtovanje zaposlovanja oziroma prilagojenost ponudb individualnim potrebam zelo pomembna dejavnost. Moramo se zavedati, da smo sami odgovorni za to.

Prav tako se morajo tega zavedati tudi osebe z motnjami v duševnem razvoju. Pri izbiri zaposlitve nam lahko pomaga veliko ljudi, vendar sta škarje in platno vedno v naših rokah. Le vsak pri sebi lahko pride do spoznanja, katera pot je prava zanj.

# HVALA ZA POZORNOST

CUDV Draga  
Draga 1  
1292 IG

Druga violina  
Stari trg 21  
1000 Ljubljana

<http://www.facebook.com/drugaviolina.gostilna>

